

**Правила записи на первичный приём (обследование, консультацию, лечение). Записаться на прием к специалистам нашего Медицинского центра можно:**

- На нашем сайте <http://здоровье-серпухов.рф/>

В разделе для пациента, имеется запись на прием к врачу. На сайте для пациента есть подробная информация о дне и времени приема врача. Вы выбираете специалиста к которому хотели бы попасть на прием и записываетесь, через сайт. При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя и телефон. День и время приёма.

Так же на сайте имеется вся подробная информация о дипломах и сертификатах врачей, и много другой информации.

- Позвонив в регистратуру по телефонам:

**8 (4967)37-72-72 или моб. 8 (915)037-72-72, 8 (916)037-72-72** ( номера телефонов размещены на наших уличных вывесках, на нашем сайте <http://здоровье-серпухов.рф/> и на стенде при входе в Медицинский центр.

- При личном обращении в регистратуру Медицинского центра.

При первичном обращении в Медицинский центр Вы можете записаться как к узкому специалисту, в случае, когда известен диагноз или характер заболевания очевиден, так и к врачу для постановки предварительного диагноза, комплексного обследования и лечения.

Пациент при первичном обращении в Медицинский центр (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство регистрации)
- свидетельство о рождении от (0-14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ДМС, наименование страховой организации

Далее пациент должен подписать следующие документы:

- договор
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

- иные виды согласий в зависимости от вида получаемых медицинских услуг.

Пациент выбирает время приема к врачу с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике приема врача.

Врач будет ожидать Вас в назначенный день и время.

В случае отсутствия врача медицинский регистратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на прием к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

В случае внезапного заболевания лечащего врача и / или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Медицинского центра предупреждает об этом пациента при первой возможности по указанному им контактному телефону (важно проверить правильность номера телефона, внесенного в карту).

Важно:

-стоматологические и амбулаторные карты пациента является собственностью Медицинского центра и хранится в Медицинском центре, на руки не выдается.

- не разрешается вынос стоматологической и амбулаторной карт из Медицинского центра без согласования с Администрацией

-выписка из стоматологической и амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению главного врача на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале, в регистратуре

-выписка выдается под подпись, лично в руки пациента.

-выдача выписки из стоматологической и амбулаторной карты родственникам запрещается. (Выдача выписки родственникам возможна только с письменного согласия пациента).

Каждый пациент получает на руки полный пакет документов:

- заключение врача.
- результаты диагностических исследований с расшифровкой.
- схему медикаментозного амбулаторного лечения.
- рекомендации врача по дальнейшему лечению или поддержанию здоровья пациента.
- комплект платежных документов.

В день консультации необходимо явиться на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Медицинского центра. При опоздании пациента на приём Медицинский центр оставляет за собой право отказать в оказании услуги с предоставлением возможности получения услуги в другой день.